	<b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ</b>	Revizyon No:	0
		Rev. Tarihi:	01.01.2020
		Yayın Tarihi:	01.01.2020
		Sayfa No:	Sayfa 1 / 3
<b>KVKK.AYM.003</b>			

## 1. AMAÇ

Muratlı Karton Kâğıt Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("Muratlı Karton" veya "Şirket"), gerçek kişi müşterilerine ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu") ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Şirketimizin gerçek kişi müşterisi olmanız sebebiyle Şirketimize bildirdiğiniz/bildireceğiniz ve/veya Şirketimizce haricen herhangi bir yoldan temin edilen kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından "Veri Sorumlusu" sıfatıyla,

- Kişisel verilerinizi işlemelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Şirketimize bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVK Kanunu'nun öngördüğü şartlarda, yurt içi veya yurt dışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabilirliğini ve KVK Kanunu'nda sayılan sair şekillerde işlenebileceğini ve KVK Kanunu'nda sayılan diğer işlemlere tabi tutulabileceğini bildiririz.

Aydınlatma Metni ile Muratlı Karton tarafından yürütülen faaliyetlerin KVK Kanunu'nda yer alan ilkelerle uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi benimsenmiştir.

## 2. GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİLERİN KİŞİSEL VERİLERİNİN TOPLANMASI VE USULÜ

Şirketimiz, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda işleyecektir.


Şirketimiz tarafından toplanan ve kullanılan, müşterilere ait kişisel veriler özellikle şunlardır:

- Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, iletişim bilgileri, adres bilgileri, banka bilgileri, cari hesap bilgileri, vergi bilgileri, firma bilgileri, çek bilgileri, fatura bilgileri, imza, ödeme bilgileri, sipariş bilgileri, vade bilgileri ve web sitesine ait bilgiler.

Kişisel verileriniz, gerek sözleşme ilişkisinin kurulmasından önce gerekse sözleşme ilişkisinin kurulmasından sonra ve devamı boyunca Şirketimize ibraz etmiş olduğunuz ve üçüncü kişilerden, ilgili tedarikçilerden elde edilen her türlü bilgi belge ve doküman aracılığı ile kanunlarda öngörülen nedenlerle fiziksel veya elektronik ortamlar ve şirketimize ait lokasyonlarda bulunan kameralar ile toplanmaktadır.

## 3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLER

Kişisel verileriniz, yürürlükteki mevzuata ve Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun olarak aşağıdaki amaçların gerçekleştirilmesi için otomatik olan ya da otomatik olmayan yöntemlerle, KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde yer alan hükümlere uygun olarak, kanunlarda açıkça öngörülen hallerde, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması durumunda, Şirket'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi amacıyla, bir hakkın tesis edilmesi, kullandırılması ve korunması amacıyla veya ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Muratlı Karton'un meşru menfaatleri gereği işlenmektedir.

	<b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ</b>	Revizyon No:	0
		Rev. Tarihi:	01.01.2020
		Yayın Tarihi:	01.01.2020
		KVKK.AYM.003	Sayfa No:

Kişisel verileri işleme amaçları şirket politikaları ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz doğrultusunda güncellenebilecek olup, özellikle;


- Bakanlığa bildirim yapılması,
- Çek yoluyla alınan ödemelere ilişkin kayıtların tutulması,
- Müşteri borç/alacak ilişkisi mutabakatı yapılması,
- Gelen/giden faksların takibinin yapılması,
- İade edilen malzemelerin ücretlerinin temin edilmesi ve takibinin yapılması,
- Kantar giriş-çıkışların takibinin yapılması,
- Kargo işlemlerinin yürütülmesi,
- Kredi kartı yoluyla alınan ödemelere ilişkin kayıtların tutulması,
- Müşteri bilgilerinin kayıt altında tutulması,
- Müşteri ödeme gecikmelerine yönelik çözüm süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri şikâyetlerinin iletilmesi,
- Müşteri tahsilat sorunlarının giderilmesi,
- Müşterilerin sisteme kayıt edilmesi ve takibinin yapılması,
- Nakil edilen ürün ödemelerinin gerçekleştirilmesi,
- Nakliyat sigorta bildirimlerinin yapılması,
- Satışı gerçekleştirilen ürünlere ait ödemelerin alınması ve sevk işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Sevk edilen ürünlere ilişkin bildirimlerin yapılması,
- Sevkiyat işlemlerinin planlanması,
- Hayat sigortası beyan formu oluşturulması,
- Tahsil edilen ödemelere ilişkin kayıtların tutulması,
- Telefon numaralarının elektronik ortamda saklanması,
- Yeni müşterilerin uygunluğunun tespiti ve takibinin yapılması,
- Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- Yurtdışına gerçekleştirilen satış süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

#### 4. KİŞİSEL VERİLERİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AKTARILMASI

Kişisel veri aktarımlarında uygulanacak usul ve esaslar KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiş olup, ilgili kişinin kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri yurt içinde ve/veya yurt dışında bulunan üçüncü kişilere aktarılabilir.

Kişisel verileriniz, alıcı bilgilerinin paylaşılması amacıyla ilgili banka ile, bildirimlerin yapılması amacıyla ilgili sigorta şirketi ile, kargo işlemlerinin yürütülmesi amacıyla ilgili kargo firması ile, satışı gerçekleştirilen ürünlere ait ödeme alınması amacıyla Gelir İdaresi Başkanlığı ile, müşteri alacak limiti belirlenmesi amacıyla ilgili sigorta şirketi ve ilgili banka ile, yasal zorunlulukların yerine getirilmesi amacıyla ilgili bakanlık ile paylaşılmaktadır.

	<b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ</b>	Revizyon No:	0
		Rev. Tarihi:	01.01.2020
		Yayın Tarihi:	01.01.2020
	<b>KVKK.AYM.003</b>	Sayfa No:	Sayfa 3 / 3

## 5. MÜŞTERİ’NİN SAHİP OLDUĞU HAKLAR

KVK Kanunu’nun 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Şirketimiz, KVK Kanunu’ndan doğan taleplerinizi “İlgili Kişi Başvuru Formu” aracılığıyla gerçekleştirecektir. Şirketimiz, KVK Kanunu’nun 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerinizi, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Şirketimiz tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır. Aydınlatma Metni’nin en güncel haline <http://kvkk.muratlikarton.com.tr> linkinden ulaşabilirsiniz.